**5. Liderazgo**

**Liderazgo y compromiso** (responsabilidades en el punto 4.4, alta dirección con 4.4)

**Políticas de calidad** (limitar parámetros para objetivos y conexión con el contexto)

**Responsabilidades y autoridades**

**6. Planificación del SGC**

**Riesgos y oportunidades**

**objetivos de calidad** (quie participa, que se quiere hacer, como se va a hacer, etc)

**Hacer**

**7. Soporte**

**Recursos (requerimientos para el establecimiento y mantenimiento, ambiente)**

**Competencia (capacidades para SGC de los trabajadores)**

**Comunicación**

**Información documentada**

**8. operación (control y planificación de preocesos)**

**Verificar**

**9. evaluación del desempeño**

**Actuar**

**10. mejora**

**Mejora continua**